



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๗๖๘

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการการบริการทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๑๑ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ รอบ ๑๑ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในการบริการทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง สำหรับในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ได้รายงานไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดภาพรวมปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มีดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้สอบบัญชีทุจริตฯ เหยียดหยามกรรมการและ ไม่เข้าใจการดำเนินงานของ สหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๒	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินงาน ของสหกรณ์ เนื่องจากเชื่อว่า มีการทุจริตภายในสหกรณ์		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔
๓	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๓ พ.ย. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์เกี่ยวกับการ ลงทุนซื้อขายสลากกินแบ่ง รัฐบาล		✓			✓					✓	✓	๔ พ.ย. ๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ		
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)	
๗	สำนักมาตรฐาน การบัญชีและ การสอบบัญชี	๗ ธ.ค. ๕๔	ขอให้ตรวจสอบการ ดำเนินงานของสหกรณ์	ขอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตรวจสอบภาระหนี้สินของ สหกรณ์ที่เกิดจากการ ดำเนินโครงการจำหน่าย สลากกินแบ่งรัฐบาลรวมถึง เหตุผลการหักเงินสมาชิก เพื่อชำระหนี้จากการ ดำเนินโครงการดังกล่าว		✓			✓					✓	✓	๓๑ ม.ค.๕๕	
๘	สำนักกฎหมาย และตรวจสอบ กิจการ	๒๖ ธ.ค.๕๔	ร้องขอความเป็นธรรม	ร้องขอความเป็นธรรม เนื่องจากคณะกรรมการ ดำเนินการสหกรณ์ขอเวลา การบังคับต่อคณะกรรมการ พัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ ทำให้ผู้ร้องได้รับความ เสียหายในการขอรับ สวัสดิการช่วยเหลือ		✓			✓					✓	✓	๒๘ ธ.ค.๕๔	

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางกรรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๙	กลุ่มงานวินัย และระบบ คุณธรรม	๒๘ ธ.ค.๕๔	ร้องเรียนข้าราชการ กระทำผิดวินัย	ร้องขอให้พิจารณาการ กระทำผิดของข้าราชการ ว่ามีพฤติกรรมการปฏิบัติ หน้าที่ราชการผิดวินัย ข้าราชการหรือไม่	✓					✓			✓	✓		
															๓๑ ม.ค. ๕๕	
๑๐	กลุ่มบริหาร งานคลัง	๒๙ ก.พ. ๕๕	ร้องเรียนเรื่อง ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ มีกลิ่นเหม็น	ห้องน้ำ อาคาร ๒ ชั้น ๑ พื้นมีคราบเหลืองมีกลิ่น เหม็นมาก และห้องน้ำชำรุด - กลุ่มงานพัสดุฯ ได้ ดำเนินการประสานงานให้ รถดูดสิ่งปฏิกูลเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๙ ก.พ. ๕๕ พร้อมทั้งให้ช่างดำเนินการ ซ่อมโถส้วมและท่อระบาย สิ่งปฏิกูลในวันที่ ๑ มี.ค. ๕๕	✓						✓	✓	✓	✓	๑ มี.ค. ๕๕	

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔ ครั้ง ปราบกฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๙	การให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ผู้ประกอบการก่อสร้างในภาคใต้ อันเนื่องมาจากเหตุอุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๕	แผนเตรียมรับสถานการณ์ภัยพิบัติด้านการเกษตร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ระยะที่ ๒ (ช่วงเดือนพฤษภาคม - กันยายน ๒๕๕๕)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	๑๘	ขอปิดเส้นทางจราจรในทางหลวงหมายเลข ๓๒๕๙ (กม.๑๕ - กม.๓๐) ช่วงผ่านเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน บางช่วงเวลา	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๒๓	ขอความเห็นชอบจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (Arrangement of Cooperation) ระหว่างสำนักงานความร่วมมือในการพัฒนาแห่งราชอาณาจักรนอร์เวย์กับ กรมประมงแห่งราชอาณาจักรไทย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๔	ข้อที่ ๖ แต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	๗	ขอถวายพระราชสมัญญา "พระมารดาแห่งใหม่ไทย" แต่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๘	ขออนุมัติการจัดทำและลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการด้านทรัพยากรน้ำและการชลประทานไทย-สาธารณรัฐประชาชนจีน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๙	แผนปฏิบัติการบูรณาการภูมิภาคลาตินอเมริกา ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ และสังคม	๘	การกำหนดราคาอ้อยขั้นสุดท้ายและผลตอบแทนการผลิตและจำหน่ายน้ำตาลทรายขั้นสุดท้ายฤดูกาลผลิตปี ๒๕๕๓/๒๕๕๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๒	ผลการประชุมของคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (กบอ.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๑	ข้อที่ ๕ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการส่งออกสินค้าที่ใช้ได้สองทาง	
		ข้อที่ ๖ ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบแห่งชาติ	
		ข้อที่ ๘ การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการนโยบายยางธรรมชาติ เพิ่มเติม	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ-สังคม	๖	ขอยกเว้นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		สำหรับมันสำปะหลัง	
	๗	แผนยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		แห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙)	
	๘	ขอความเห็นชอบการดำเนินงานชุมนุมเกษตรกรโลก ครั้งที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๒	การรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การวิเคราะห์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ระบบการจัดการน้ำลุ่มน้ำยมโดยใช้กระบวนการนโยบายสาธารณะ	
		แบบบูรณาการ	
	๑๓	การรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานและการขออนุมัติเพิ่มวงเงินกู้	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ตามโครงการพัฒนาศักยภาพสถาบันเกษตรกรเพื่อรักษาเสถียรภาพราคายาง	
ต่างประเทศ	๑๘	ผลการประชุมคณะกรรมการร่วมทางการค้าระหว่างเวียดนามและไทย ครั้งที่ ๑	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๕๕ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๒๖ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๒๐	๗๖.๙๒
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๑๙.๒๓
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑	๓.๘๕
รวม	๒๖	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถามและการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน.....๖..... ครั้ง	๒๓.๐๘
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน.....๒๐..... ครั้ง	๗๖.๙๒
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-..... ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๒๖	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๒๖	๑๐๐
	๐	๐.๐๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๒๖	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ขอใช้บริการ

(หน่วยงาน)	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓ , ๒๑๑๑ , ๔๒๐๕	๙	๓๔.๖๑
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๔๓๐๙	๖	๒๓.๐๘
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๓	๑๑.๕๔
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๒	๗.๖๙
๔.๕ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป) ๔.๕.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๒๓.๐๘
รวม	๒๖	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน

พนักงานราชการ ๒ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม่นทิม

(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ นางสาวสมรึก เกิดกฤษฏานนท์

(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๒ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสารโดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร
 กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสารคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา
 ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๙๖๔		๙๖๔	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๗		๒๗	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๙๓		๒๙๓	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๙		๖๑๙	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๕๘		๕๘	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๖๘		๖๖๘	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๗		๔๗๗	
	คงเหลือ	๓,๒๖๗		๓,๒๖๗	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกรวบรวมงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ๕ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทําตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย น้กบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดําเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕ มีดังนี้

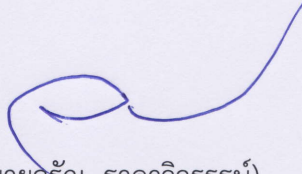
ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๑ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๒	๖ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๓	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (ก.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๔	"	มติ ครม. (วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๕	๗ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๖	"	ภาพบุคลากร	บุคลากร		✓	
๗	"	เลขานุการอธิบดี	secretary ceo		✓	
๘	๘ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๙	"	มติ ครม. (วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๐	๙ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๑	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ก.ค.๕๕)	ข้อมูล กปก.		✓	
๑๒	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ก.ค.๕๕)	รับฝาก-ยืม เอกสาร		✓	
๑๓	"	รายงาน Call Center (ก.ค. ๕๕)	Call Center		✓	
๑๔	๑๐ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๔ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๖	๑๕ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๗	๑๖ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทิน ผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๖ ส.ค. ๕๕	มติ ครม. (วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑๙	๑๗ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๐	"	ภาพทัศนียภาพในหน้าแรก	มุมทัศนียภาพ		✓	
๒๑	๒๐ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒	"	ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ		✓	
๒๓	๒๑ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๒๒ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๖	๒๓ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๗	"	ปรับปรุงภาพทีมงาน	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๘	๒๔ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	๒๗ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๐	"	song for children	แม่และเด็ก		✓	
๓๑	๒๘ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	๒๙ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	๓๐ ส.ค. ๕๕	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๔	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๕)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๕	"	ภาพทัศนียภาพในหน้าแรก	มุมทัศนียภาพ		✓	


(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

- การจัดทำหนังสือจูงมือน้องน้อยบนดอยสูง ๘ รางวัล ผู้ชนะเลิศแห่งการสนองงานตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- การจัดมอบพระบูชาตามจำนวนบัญชีจัดสรร (บัญชีฉบับที่ ๓ ตามที่ภาคกำหนด)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ


(นางไสฎา กฤตลักษณ์กุล) ๐ ก.ย. ๒๕๕๕
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง