



คำสั่งสำนักบริหารกลาง

ที่ ๑๘ /๒๕๕๗

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน มีระบบการรับเรื่องที่ป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตและความไม่เป็นธรรม สอดคล้องกับประกาศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เรื่อง การจัดการระบบการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และประกาศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักบริหารกลาง ที่ ๒๕/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๕ และมอบหมายให้หน่วยงานภายในสำนักบริหารกลาง รับผิดชอบดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มนิติการ รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการซึ่งดำเนินการโดยผู้สอบบัญชีภาครัฐ รวมถึงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสหกรณ์ในด้านการเงินการบัญชีที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๒. กลุ่มบริหารงานคลัง รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานคลัง งานพัสดุ งานการจัดซื้อจัดจ้างของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๓. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ

๔. กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนนอกเหนือจากเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑. - ข้อ ๓.

ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบข้างต้น นำเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง เพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการแจ้งผลให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นางโสภา พงศ์สุพัต)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง