



คำสั่งสำนักบริหารกลาง  
ที่ ๒๙ / ๒๕๕๕

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

.....

เพื่อให้การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน มีระบบการรับเรื่องที่ป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตและความไม่เป็นธรรม สอดคล้องกับประกาศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เรื่อง การจัดการระบบการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย สำนักบริหารกลางจึงมอบหมายให้หน่วยงานภายในสำนักบริหารกลาง รับผิดชอบดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กลุ่มนิติการ รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับงานสอบบัญชีสหกรณ์ ซึ่งดำเนินการโดยผู้สอบบัญชีสหกรณ์ภาครัฐ รวมถึงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสหกรณ์ในด้านการเงินการบัญชีที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๒. กลุ่มบริหารงานคลัง รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานคลัง งานพัสดุ งานการจัดซื้อจัดจ้างของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๓. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ

๔. กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องนอกเหนือจากเรื่องร้องเรียนที่ได้กล่าวมาแล้วในข้อ ๑ - ข้อ ๓

๕. ให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบ สรุปเรื่องร้องเรียนเสนอผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง เพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และส่งต่อผู้รับผิดชอบให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ โดยต้องดำเนินการแจ้งผลให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียทราบผลภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง